

公表: 令和4年4月10日

事業所名: 放課後等デイサービス胎内まごころクラブ

取組時期: 令和5年2月17日～2月28日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	備考
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	利用者が増える室内は手狭な感じがありますが、敷地内では外遊びができる環境でもあります。限られたスペースを有効に活用し、安全に活動ができるよう引き続き努めて参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	0%	0%	11%	研修やミーティングでの事例検討を行い、個々の職員の専門性を高めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	0%	0%	22%	賃貸物件のため大掛かりな設備変更はできませんが、安全に利用できるよう配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	11%	0%	0%	お子様の様子で変わったことがあれば、都度対応していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78%	0%	0%	22%	お子様の気持ちも尊重しながらプログラムを計画し実施しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	11%	0%	44%	新型コロナウイルス感染症のため、外出は市内のみで外部と接触する機会は少なかつた。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78%	11%	11%	0%	概ねできているが、不十分であるとの回答もございましたので、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78%	11%	0%	11%	日々の状況については送迎時や電話にてお話させていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	11%	11%	11%	利用者によっては、相談支援を定期的に行っているケースもあり、必要に応じて対応いたします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	11%	33%	22%	新型コロナウイルス感染症対策のため保護者が参加する行事は控えていましたが、今後感染状況が落ち着いた際には実施できるよう計画していきたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56%	0%	0%	33%	大きな苦情につながるケースはありませんでしたが、保護者の方々からの貴重なご意見はサービス改善に反映していきます。また、この度のアンケートではお褒めの言葉もいただきありがとうございました。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	0%	0%	11%	支援に必要な情報については過不足なく共有できるよう努めております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	11%	0%	33%	行事予定等のお知らせは随時行ってきたが、定期的な活動報告は行っていなかったため、今後検討いたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	89%	0%	0%	11%	お預かりした情報は適正に管理いたします。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	0%	0%	22%	マニュアルについては引き続き随時見直しを行い、適切な対応ができるよう努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	0%	0%	44%	事業所内のみでの訓練は行っているが、マンネリ化しないよう実施していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%	0%	0%	概ね楽しく過ごしていただいております。
	18	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	概ね満足していただいておりますが、今後もより良いサービスを提供できるよう職員一同努めて参ります。