

公表:令和3年3月31日

事業所名 放課後等デイサービス胎内まごころクラブ

保護者等数(配布数):9

回収数:9

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	備考
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	0%	0%	11%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	11%	0%	22%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	22%	11%	33%	新型コロナウイルス感染症のため、外出等外部と接触する機会は前年度に比べ少なかった。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	利用者によっては、相談支援を定期的に行っているケースもあり、必要に応じて対応いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	33%	11%	33%	新型コロナウイルス感染症のため、施設内の立ち入りも制限していることもあり、保護者参加の行事は控えさせていただきました。今後どのような形で対応していくかは課題となっております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	11%	0%	11%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	22%	0%	22%	行事予定や感染症対応に関するお知らせ等は随時行ってきたが、定期的な活動報告は行っていなかったため、今後検討いたします。
14 個人情報に十分注意しているか	89%	0%	0%	11%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	22%	0%	22%	マニュアルについては引き続き随時見直しを行い、適切な対応ができるよう努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	22%	0%	44%	行事予定としては周知していたが、実施後のお知らせはなかったため「わからない」との回答が多かったと思われます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%	
	18 事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	